

개인정보처리방침

개인정보처리방침 (2022.09.01 ~ 2022.10.28)

경기도일자리재단(이하 '잡아바 청년센터')는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

제1조(개인정보의 처리목적)

① 잡아바 청년센터는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
2. 민원사무 처리
민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
3. 서비스 제공
본인인증, 채용정보 매칭, 면접 연습 및 콘텐츠 제공을 위한 개인식별, 회원간의 상호 연락, 물품 및 증빙발송, 부정 이용방지와 비인가 사용방지 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
4. 서비스 개발 및 마케팅 활용
맞춤 서비스 제공, 서비스 안내 및 이용권유, 서비스 개선 및 신규 서비스 개발을 위한 통계 및 접속빈도 파악, 통계학적 특성에 따른 이벤트 정보 및 참여기회 제공 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
5. 수강 신청자의 정보 활용
교육과정의 통계학적 분석, 강의 수강, 서비스 고도화를 위한 데이터 분석 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- ② 잡아바 청년센터가 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

개인정보파일명	보유근거	보유목적	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	보유기간
개인회원	경기도일자리재단 설립 조례	개인회원 가입 및 지원정책 및 고용정보 맞춤형제공, 구인·구직 서비스 추천 및 결과 통보 등	(필수) 이름, 아이디, 비밀번호, 휴대폰번호 및 e-메일, 성별, 카카오키휴, 이용정보, 이용목적, 마케팅 정보수신 설정 등 외부 서비스와의 연동을 통해 이용자가 설정한 계정 정보	회원 탈퇴 후 지체없이 삭제
			(선택) 소속학교, 학력구분,학과(전공),학번	

※ 기타 잡아바 청년센터의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 잡아바 청년센터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
1. 홈페이지 회원 가입 및 관리:잡아바 청년센터 탈퇴시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지
1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지
3)Si면접 컨설팅,온라인면접 이용 시에는<1개월>까지
- 4) 보유기간을 미리 공지하고 그 보유기간이 경과하지 아니한 경우와 개별적으로 동의를 받은 경우에는 약정한 기간 동안 보유
2. 민원사무 처리:민원처리 종료 후 3년
3. 부정이용 등에 관한 기록:5년
4. 웹사이트 방문기록(로그인 기록, 접속기록): 1년
5. 이용자가 1년 동안 잡아바 청년센터를 이용하지 않은 경우,이메일(또는 카카오키휴 등 외부 서비스와의 연동을 통해 이용자가 설정한 계정 정보)를 "휴면계정"로 분리하여 해당 계정의 이용을 중지할 수 있습니다. 이 경우 잡아바 청년센터는 "휴면계정 처리 예정일"로부터 30일 이전에 해당사실을 전자메일, 서면, SMS 중 하나의 방법으로 사전통지하며 이용자가 직접 본인확인을 거쳐, 다시 "플랫폼" 이용

의사표시를 한 경우에는 "플랫폼" 이용이 가능합니다.

제3조(개인정보의 제3자 제공)

① 온라인 교육강의 플랫폼 잡아바 청년센터는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 다음의 경우에는 합당한 절차를 통하여 개인정보를 제공할 수 있습니다.

1. 상담사 회원에게 구인·구직 추천 요청하는 경우
개인회원이 구직 등록 시, 채용 추천을 요청하는 경우, 구직자의 구직 정보, 이력서 등 상담사가 채용 추천 진행을 위해 개인정보 열람이 가능합니다.

기업회원이 채용공고 등록 시, 인재 추천을 요청하는 경우, 기업회원의 기업정보, 채용정보, 입사지원 등 상담사가 인재추천 진행을 위해 기업회원정보 열람이 가능합니다.

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는자의 보유/이용기간
상담사 회원	채용 추천 요청한 개인회원의 이력서, 구직정보, 입사지원, 취업역량강화, 상담정보 등 추천을 위한 개인회원 정보 열람	개인상담카드, 이력서, 자기소개서 등	회원 탈퇴시
상담사 회원	인재 추천 요청한 기업회원의 채용활동, 입사제외, 상담정보 등 추천을 위한 기업회원 정보 열람	기업상담카드, 기업정보, 채용공고, 입사지원 현황 등	회원 탈퇴시

제4조(개인정보처리의 위탁)

① 잡아바 청년센터는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁하는 업무의 내용	수탁업체현황		위탁기간
	업체명	주소	
잡아바 청년센터 시스템 운영관리 및 회원정보 관리를 위한 기술적 처리	(주)디자인스튜디오에이	서울시 강서구 화곡로68길 15	위탁운영 계약 종료시(약 1년)
회원가입을 위한 본인인증	NICE평가정보(주)	서울시 영등포구 은행로 17	위탁운영 계약 종료시(약 1년)
아이디(유니크값), 이름을 제공하며 해당 정보는 결과표 및 사용통계에 이용	에듀스	부산시 해운대구 APEC로 17	위탁운영 계약 종료시(약 1년)

② 잡아바 청년센터는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 정보주체는 잡아바 청년센터에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 잡아바 청년센터에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 잡아바 청년센터는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 잡아바 청년센터는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

회원정보 조회/변경 기능

▶ 잡아바 청년센터 우측페이지 상단>마이페이지 클릭>개인정보수정

가입해지/회원탈퇴 기능

▶ 잡아바 청년센터 우측페이지 상단>마이페이지 클릭>개인정보수정>회원탈퇴 버튼 클릭>회원탈퇴 사유 선택>확인 버튼 클릭

제6조(처리하는 개인정보 항목)

잡아바 청년센터는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원가입 및 관리
· 필수항목: 성명, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 이메일주소, 아이폰번호
· 선택항목: 소속학교, 학력구분, 학과(전공), 학번
2. 민원사무 처리
· 필수항목: 성명,전화번호, 주소
· 선택항목: 이메일주소
3. 취업상담컨설팅 이용 시 수집 항목
· 필수항목: 이름,아이디, 전화번호, 상담내용
4. AI면접 컨설팅(inFace) 이용 시 수집 항목
· 필수 항목: 이름,아이디, 면접 연습 영상
5. 자기소개서 컨설팅 이용 시 수집 항목
· 필수 항목: 이름,아이디, 전화번호, 상담내용
6. 사후관리 서비스 이용 시 수집 항목
· 필수 항목: 이름,아이디, 회사명, 재직여부 등
7. 모바일 서비스 이용 시 수집 항목

- 모바일 서비스의 특성상 단말기 모델 정보가 수집될 수 있으나, 이는 개인을 식별할 수 없는 형태입니다.
- 8. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

제7조(개인정보의 파기)

- ① 잡아바 청년센터는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)을 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 1. 파기절차
잡아바 청년센터는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 잡아바 청년센터는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)을 선정하고, 잡아바 청년센터는 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)을 파기합니다.
 - 2. 파기방법
잡아바 청년센터는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

- ① 잡아바 청년센터는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
 - 1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
 - 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
 - 3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 잡아바 청년센터는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - 가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
 - 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제10조(개인정보 보호책임자)

- ① 잡아바 청년센터는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
 - ▶ 개인정보 보호책임자
성명 : 제윤경
직책 : 대표이사
연락처 : 031-270-9601, jubilee53@gif.or.kr
※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.
 - ▶ 개인정보 보호 담당부서
부서명 : 청년일자리본부
담당자 : 홍성훈
연락처 : 031-270-9894, weihong@gif.or.kr
- ② 정보주체께서는 잡아바 청년센터의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 잡아바 청년센터는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조(개인정보 열람청구)

- ① 정보주체는 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 잡아바 청년센터는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
 - ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서
부서명 : 청년일자리본부
담당자 : 홍성훈
연락처 : 031-270-9894, weihong@gif.or.kr
- ② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.
 - ▶ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

제12조(권익침해 구제방법)

- 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.
- <아래의 기관은 잡아바 청년센터와는 별개의 기관으로서, 잡아바 청년센터의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>
- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

- 홈페이지: www.kopico.go.kr

- 전화: (국번없이) 1833-6972

- 주소: (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단: 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버안전국: 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

제13조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2022.09.01.부터 적용됩니다.