

개인정보 처리방침

경기도일자리재단(이하 ‘잡아바’)는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립.공개합니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

① 잡아바는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원가입 및 관리
 - 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
2. 민원사무 처리
 - 민원인의 신원 확인 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
3. 서비스 제공 및 개선
 - 서비스 제공, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스 제공, 서비스 개선 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
4. 마케팅 및 광고에의 활용
 - 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 제공 및 참여기회 제공 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 잡아바가 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록.공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

<회원가입 및 관리>

- 개인정보 항목: 이름, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 우편번호, 주소 등
- 수집방법: 홈페이지
- 보유근거: 경기도일자리재단 설립 조례 및 근로자 직업능력 개발법 시행령 제52조 2
- 보유기간: 회원탈퇴 시 지체없이 파기

※ 기타 잡아바의 개인정보파일 등록사항 공개는 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

제2조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

① 잡아바는 법령에 따른 개인정보 보유.이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유.이용기간 내에서 개인정보를 처리.보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리: 홈페이지 탈퇴 시까지
2. 민원사무 처리: 민원처리 종료 후 3년

제3조 (개인정보처리의 위탁)

① 잡아바는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

<시스템 운영관리>

- 위탁받는 자 (수탁자): (주)유애펍플
- 위탁하는 업무의 내용: 잡아바 시스템 운영관리 및 회원정보 관리를 위한 기술적 처리
- 제공하는 목록: 통합회원정보
- 위탁기간: 계약종료 시까지

<본인인증>

- 위탁받는 자 (수탁자): NICE평가정보(주)
- 위탁하는 업무의 내용: 본인인증
- 제공하는 목록: 이름, 휴대전화번호
- 위탁기간: 인증 후 즉시 파기

- <문자발송>
- 위탁받는 자 (수탁자): MTS컴퍼니

- 위탁하는 업무의 내용: 문자발송

- 제공하는 목록: 휴대전화번호

- 위탁기간: 발송 후 즉시 파기
- <알림톡>
- 위탁받는 자 (수탁자): 카카오(주)

- 위탁하는 업무의 내용: 카카오 알림톡 발송

- 제공하는 목록: 휴대전화번호

- 위탁기간: 발송 후 즉시 파기
- <기프트콘>
- 위탁받는 자 (수탁자): 11번가(주)

- 위탁하는 업무의 내용: 기프트콘 발송

- 제공하는 목록: 휴대전화번호

- 위탁기간: 기프트콘 유효기간 만료 후 파기
- <앱 푸시>
- 위탁받는 자 (수탁자): KISSOFT

- 위탁하는 업무의 내용: 아이폰, 안드로이드폰 앱 푸시 메시지 발송

- 제공하는 목록: 휴대전화번호

- 위탁기간: 발송 후 즉시 파기
- <AI면접 컨설팅>
- 위탁받는 자 (수탁자): 에듀스

- 위탁하는 업무의 내용: 아이디(유니크값), 이름을 제공하며 해당 정보는 결과표 및 사용통계에 이용

- 제공하는 목록: 아이디, 이름, AI면접 동영상

- 위탁기간: 사이트 계약 종료 후 1년 동안 보관 (요청시 바로 파기)
- ②

잡아바는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제4조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

- ①

정보주체는 잡아바에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ②

제1항에 따른 권리 행사는 잡아바에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 잡아바는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③

제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④

개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑤

개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥

잡아바는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제5조 (처리하는 개인정보 항목)

잡아바는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원가입 및 관리
- 필수항목: 이름, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대전화번호

- 선택항목: 생년월일, 성별, 주소, 취업상태, 관심정보 등
2. 민원사무 처리
- 필수항목: 이름, 아이디, 휴대전화번호

- 선택항목: 이메일주소
3. 마케팅 및 광고에의 활용
- 필수항목: 이름, 아이디, 휴대전화번호

- 선택항목: 이메일주소, 주소
4. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
- IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

제6조(개인정보의 파기)

- ① 잡아바는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)을 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차
- 잡아바는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 잡아바는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)을 선정하고, 잡아바는 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)을 파기합니다.
2. 파기방법
- 잡아바는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조 (개인정보의 안전성 확보조치)

- ① 잡아바는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행
- 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
2. 해킹 등에 대비한 기술적 대책
- 잡아바는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
3. 개인정보의 암호화
- 이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
4. 비인가자에 대한 출입통제
- 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대한 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제8조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 잡아바는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
- 가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
- 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제9조 (개인정보 보호책임자)

- ① 잡아바는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
- ▶ 개인정보 보호책임자

- 성명 : 제윤경

- 직급 : 대표이사

- 연락처 : 031-270-9601, jubilee53@gjf.or.kr

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

▶ 개인정보 보호 담당부서

- 부서명 : 정보화사업센터

- 담당자 : 이창수

- 연락처 : 031-270-9653, leechangsu@gjf.or.kr
- ② 정보주체께서는 잡아바의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 잡아바는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제10조 (개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 잡아바는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- ▶ 개인정보 열람청구 접수.처리 부서
 - 부서명 : 정보화사업센터
 - 담당자 : 이행연
 - 연락처 : 031-270-9692, haengyun@gjf.or.kr

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수.처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

- ▶ 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털 → 민원마당 → 개인정보 열람등요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

제11조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 잡아바와는 별개의 기관으로서, 잡아바의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : www.kopico.go.kr
 - 전화 : (국번없이) 1833-6972
 - 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)
- ▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

제12조 (개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2021. 04. 29부터 적용됩니다.